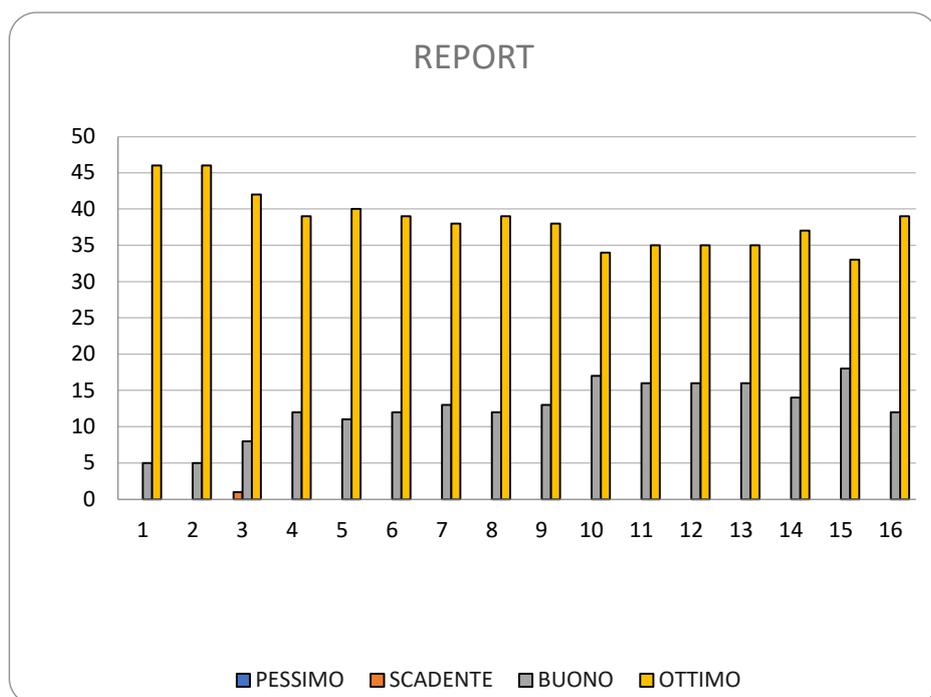


ANALISI QUESTIONARI SODDISFAZIONE UTENTI ANNO 2024

	PESSIMO	SCADENTE	BUONO	OTTIMO	
1. ACCOGLIENZA E DISPONIBILITÀ DEL PERSONALE SANITARIO	0	0	5	46	51
2. ACCOGLIENZA E DISPONIBILITÀ DEL PERSONALE DI ACCETTAZIONE	0	0	5	46	51
3. RISPETTO DELLA PROPRIA RISERVATEZZA	0	1	8	42	51
4. ACQUISIZIONE CONSENSO INFORMATO	0	0	12	39	51
5. FACILITÀ DI ACCESSO AI LOCALI	0	0	11	40	51
6. ORDINE E COMFORT DEI LOCALI	0	0	12	39	51
7. PULIZIA DEI LOCALI	0	0	13	38	51
8. ADEGUATEZZA ORARIO EFFETTUAZIONE ATTIVITÀ	0	0	12	39	51
9. ADEGUATEZZA ORARIO APERTURA E PRENOTAZIONI	0	0	13	38	51
10. VALUTAZIONE SUI RISULTATI RIABILITATIVI OTTENUTI	0	0	17	34	51
11. INFORMAZIONI SULLA PRENOTAZIONE	0	0	16	35	51
12. INFORMAZIONE SUI DIRITTI/DOVERI UTENZA	0	0	16	35	51
13. TEMPO DI ATTESA PER L'ACCETTAZIONE	0	0	16	35	51
14. TEMPO DI ATTESA PER LE ATTIVITÀ	0	0	14	37	51
15. TEMPO DI ATTESA TRA PRENOTAZIONE ED APPUNTAMENTO	0	0	18	33	51
16. ADEGUATEZZA DOCUMENTI EMESSI (ES. RICEVUTE/FATTURE)	0	0	12	39	51



NUMERO RECLAMI RACCOLTI:

0